



הוראת תכ"ם: פטור מחובת המכרז		
התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות
התקשרות בפטור ממכרז	פרק משני:	
7.6.1	מספר הוראה:	
5	מהדורה:	

משרד התחבורה	משרד:
אגף התקשוב	יחידה מזמינה:
2.7.23	תאריך:

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה ☒ (29)3 / ☐ (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם "פטור מחובת המכרז" מס' 7.6.1.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
במשרד התחבורה מופעלת מזה 8 שנים מערכת "סימקס" לניהול הטיפול בתלונות ציבור, תוך ריכוז המידע על הנושאים והליקויים שהעלו, ניירות עמדה וחוות דעת שהופקו במסגרת בדיקתן, תוצאות הטיפול בהם ועוד.
המערכת נרכשה מחברת "סימקס", שזכתה ב-2015 בהליך מכרז פומבי.
מערכת "סימקס" החליפה מערכת שפעלה במשרד מ-2000, אך התיישנה טכנולוגית, ונתוניה הוסבו למערכת החדשה.
מערכת "סימקס" משמשת את אגף הביקורת הפנימית ויחידות נוספות במשרד התחבורה לניהול הטיפול בתלונות ציבור, והנתונים הקיימים בה מהווים מאגר מידע, המשמש לעבודת הביקורת הפנימית.
לאורך השנים הותאמה המערכת לצרכי האגף והמשרד. נוספו לה רכיבים חדשים ובוצעו בה שינויים ושיפורים.
מידי שנה יש צורך בהארכת ההתקשרות עם החברה, לקבלת שירותי תחזוקה למערכת, למשך שנה נוספת.
מהות ההתקשרות הינה חידוש הסכם התחזוקה למערכת מתאריך 09/08/2023 עד תאריך 09/08/2024.

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"ל ☐ כן ☒ לא ☒
סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☒ טובין ☐ שירותים

שם הספק:	חברת "סימקס"
----------	--------------



מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	ח.פ. 514783943
ספק זה הינו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	113,000 ₪ (לא כולל מע"מ).
תקופת ההתקשרות:	מתאריך 09/08/2023 עד תאריך 09/08/2024 (שנה).

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)
נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. **האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).**

2. **ממצאי הבדיקה** (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)

3. **נימוקים והערות נוספות**

חברת "סימקס" הינה המפתחת, המשווקת והמתחזקת הבלעדית של מערכת "סימקס".
חברת "סימקס" היא החברה היחידה שיכולה לספק שירותי תחזוקה למערכת שנבנתה על ידה.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה. בכבוד רב,

שם	תפקיד	חתימה
אורטל ניב	מנהלת אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע	